

PROGRAMME DE FORMATION MAN-QUAL 01 CONNAITRE LES PRINCIPES DE L'ISO 9001



Dates : A convenir

Durée : 07 Heures

Horaire : A convenir

Modalités de réalisation de la formation :
En Distanciel ou en Présentiel

Lieu de la formation : A convenir

Public :
Tout public

Pré Requis : Aucun

Modalités et délais d'accès :

- ✓ Entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation, vingt-quatre heures sont acceptées pour une formation en Distanciel.
- ✓ Entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation, une semaine est acceptée pour une formation en Présentiel.

Nombre de personnes : 8 maximum

Formateur : GILLES BONDAZ

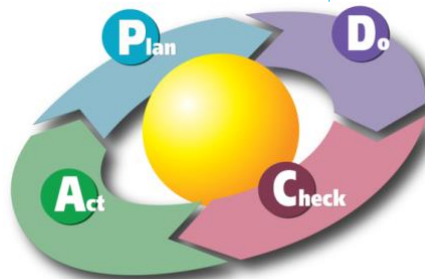
Niveau : Consultant/Formateur

Présentation de la formation :

- ✓ THEMATIQUE 1 Concepts de l'ISO
- ✓ THEMATIQUE 2 Comprendre les enjeux du référentiel normatif
- ✓ THEMATIQUE 3 Attentes et exigences du référentiel normatif

Contenu pédagogique :

- ✓ **Réunion d'ouverture de la formation**
 - Rappel des objectifs de la formation
 - Déroulement de la journée
- ✓ **Thématique 1 Concepts de l'ISO**
 - Genèse de la Qualité
 - Grands principes
- ✓ **Thématique 2 Comprendre les enjeux du référentiel normatif**
 - Impact des enjeux sur une organisation
- ✓ **Thématique 3 Attentes et exigences du référentiel normatif**
 - Contexte de l'organisation
 - Leadership
 - Planification
 - Ressources
 - Opérationnalité
 - Evaluation de la performance
 - Amélioration
- ✓ **Clôture de la formation**
 - Validation des objectifs de la formation
 - Tour de table



MQ01 v3 en date du 24/01/20

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Mettre en place un système qualité ISO 9001 certifiable

Moyens et méthodes pédagogiques :

- ✓ Echanges participatifs
- ✓ Apports théoriques en supports papiers (remis dès le début de la formation à chaque participant)
- ✓ Méthode interactive s'appuyant sur des expériences vécues

Modalités d'évaluation de la formation :

- ✓ Exercices
- ✓ QCM de fin de formation
- ✓ Attestation de formation transmise à l'issue

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

- ✓ Toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.
- ✓ Merci de nous préciser vos besoins particuliers sur la fiche d'analyse des besoins que nous vous transmettrons à l'inscription, ou de nous contacter afin de nous permettre de nous adapter au mieux pour répondre à vos besoins et attentes



Tarif sur demande

FORMATION VIP

Vipformation13@gmail.com

contactez-nous au

0623248193