

PROGRAMME DE FORMATION MAN-QUAL 04 CONDUIRE UN AUDIT INTERNE



Dates : A convenir

Durée : 21 Heures

Horaire : A convenir

Modalités de réalisation de la formation :
En Distanciel ou en Présentiel

Lieu de la formation : A convenir

Public :

Responsable Qualité/Pilote de Processus

Pré Requis : Connaissance de la norme Iso 9001

Modalités et délais d'accès :

- ✓ Entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation, vingt-quatre heures sont acceptées pour une formation en Distanciel.
- ✓ Entre la demande du bénéficiaire et le début de la formation, une semaine est acceptée pour une formation en Présentiel.

Nombre de personnes : 8 maximum

Formateur : Gilles BONDAZ

Niveau : Consultant/Formateur

Présentation de la formation :

- ✓ **THEMATIQUE 1** Rappel des fondamentaux de l'audit
- ✓ **THEMATIQUE 2** Conception des supports d'audit en lien avec la démarche ISO mise en place
- ✓ **THEMATIQUE 3** Mise en situation d'audit

Contenu pédagogique :

JOUR 1

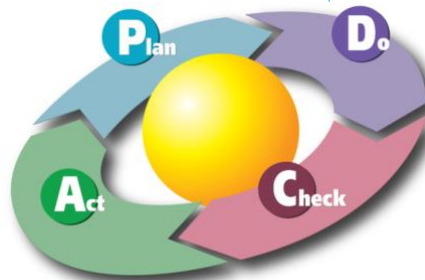
- ✓ **Réunion d'ouverture de la formation**
 - Rappel des objectifs de la formation
 - Déroulement des journées
- ✓ **Thématique 1 Rappel des fondamentaux de l'audit**
 - Activités préliminaires à l'audit
 - Réalisation de l'audit
 - Reporting et communication écrite
 - Suivi des audits

JOUR 2

- ✓ **Thématique 2 Conception des supports d'audit en lien avec la démarche ISO 9001 mise en place en interne**
 - Création des supports en réponses aux exigences de la démarche à examiner en interne

JOUR 3

- ✓ **Thématique 3 Mise en situation d'audit**
 - Mise en œuvre des supports d'audit élaborés en audits croisés
 - Débriefing et correction des postures d'audits
- ✓ **Clôture de la formation**
 - Validation des objectifs de la formation
 - Tour de table



Objectifs pédagogiques :

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Maîtriser les techniques d'audit de conformité et d'efficacité sur un système ou un processus
- ✓ Déterminer si le système ou un processus est mis en œuvre efficacement et conformément aux exigences du référentiel et du système mis en place en interne
- ✓ Restituer de façon systématique les résultats d'un audit
- ✓ Identifier les opportunités d'amélioration d'un SQ ou des processus examinés

Moyens et méthodes pédagogiques :

- ✓ Echanges participatifs
- ✓ Apports théoriques en supports papiers (remis dès le début de la formation à chaque participant)
- ✓ Exemple de modèles de documents pour élaboration et validation
- ✓ Méthode interactive s'appuyant sur des expériences vécues
- ✓ Exercices et mises en situations réelles d'audit interne

Modalités d'évaluation de la formation :

- ✓ Exercices en jour 1
- ✓ Mises en situations en jour 3
- ✓ QCM en jour 3
- ✓ Attestation de formation transmise à l'issue

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :

- ✓ Toutes nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.
- ✓ Merci de nous préciser vos besoins particuliers sur la fiche d'analyse des besoins que nous vous transmettrons à l'inscription, ou de nous contacter afin de nous permettre de nous adapter au mieux pour répondre à vos besoins et attentes



Tarif sur demande

VIPFORMATION13

Vipformation13@gmail.com

contactez-nous au

0623248193

MQ04 V2 en date du 24/01/20